

EDU-12 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 투자 전: 목표·기간·손실한도·비상자금 분리를 적는다.
2. 주문 전: 등록·설명서·위험·비용·환금 조건을 확인한다.
3. 보유 중: 가격보다 목표 이탈·집중·비용·공시 변화를 점검한다.
4. 문제 시: 추가 송금을 멈추고 권유·설명·주문·손해 기록을 보존한다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인
- 한국거래소: 투자자교육·공시
- 금융투자협회: 금융투자교육원
- 금융위원회: 금융정책·소비자보호

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판